

プライバシーポリシー

株式会社 ORADA（以下「当社」といいます）がプライバシーに関連する情報を取り扱う際の基本方針（プライバシーポリシー）は、以下の通りです。

当社は、お客様をはじめとした当社に関わる全ての皆さまのプライバシー保護を経営の最重要課題の一つと捉え、パーソナルデータ（以下に定義します）の取扱いにおいて「個人情報の保護に関する法律」（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号）及びその他の関係法令（以下「関係法令」といいます）を遵守いたします。本プライバシーポリシーは、当社のサービスのユーザーや見込み顧客、または当社のウェブサイトやコンテンツの利用者（以下総称して「お客様」といいます）に対し適用され、当社が取り扱う、お客様の氏名、連絡先、生年月日やクッキー（Cookie）、サービスの利用履歴などの、お客様を直接的に識別できる情報やお客様を間接的に識別できるすべての情報（以下「パーソナルデータ」といいます）について規定します。「パーソナルデータ」のうち、「個人情報」とは「個人情報の保護に関する法律」に定義されている「個人情報」をいいます。

1. パーソナルデータの取得

当社は、以下の場合にパーソナルデータを取得させていただきます。

- （1）端末操作を通じてお客様にご入力いただく場合
- （2）お客様から書面等の媒体または口頭等によりご提供いただく場合
- （3）お客様によるサービス、商品、アプリケーション、ウェブページ、広告、コンテンツの利用・閲覧に伴って送信・提供される場合
- （4）上記の他、業務提携先またはお客様が同意された第三者から提供を受ける場合など、適法に取得する場合

2. パーソナルデータの利用目的

当社は、以下のことを行うためにのみパーソナルデータを利用し、これらの目的以外では利用いたしません。

- （1）当社が運営するすべてのサービス（以下「本サービス」という）をご提供するために利用します。利用例は以下のとおりです。
 - ・本サービスをご利用になられたお客様の商品や役務の購入に関する内容の決定または取引の実行のため
 - ・商品や有料サービスの代金のご請求、精算処理のため
 - ・本サービスご利用やお問い合わせにおけるお客様の認証、本人確認または審査の

ため

- ・本サービスに関するお知らせをするため
- (2) 広告、宣伝、マーケティングのために利用します。利用例は以下のとおりです。
 - ・当社または広告主となる第三者のサービスに関する広告、宣伝のため
 - ・当社または第三者の商品、サービスに関するマーケティングのため
 - ・キャンペーン等の抽選や景品発送のため
- (3) 本サービスの改善および新サービス等を検討するために利用します。利用例は以下のとおりです。
 - ・本サービスの改善および新サービスの企画立案、開発のため
 - ・本サービスの利用状況の調査、分析または統計データの作成、公表のため
 - ・窓口対応者の対応評価、対応レベルの向上のため
- (4) お客様ごとに最適なサービスやコンテンツをご提供(パーソナライズ)するために利用します。
- (5) 本サービスを安全にご提供するために利用します。利用例は以下のとおりです。
 - ・本サービスの利用規約等に違反しているお客様を発見しまたは利用規約等の違反者への対応を行うため
 - ・本サービスを用いた詐欺や不正アクセスなどの不正行為を調査、検出、予防したり、これらに対応したりするため
 - ・パーソナルデータのデータ管理およびデータの安全性の確保のため
- (6) 本サービスの利用・運営上のトラブル解決のために利用します。

3. パーソナルデータの提供

当社は、法令で認められた場合のほか、以下の場合に、第三者に対してパーソナルデータを提供させていただきます。

- (1) 紛争解決のため、または、当社又は第三者の権利、財産等を保護するために必要な場合
- (2) 本サービスまたは提携サービスの不正利用対策や対応のために必要な場合
- (3) 合併、会社分割、その他の事由による事業の承継のため、事業の承継先に提供する場合
- (4) お客様から別途個別に同意をいただいた場合

4. セキュリティについて

当社は、本プライバシーポリシーに従って、パーソナルデータを適切に取り扱います。パーソナルデータを適切に取り扱うため、組織的、人的、物理的、技術的安全管理措置を講じます。

たとえば、以下のような措置を講じています。

- ・ パーソナルデータ保護のための社内規程および組織の整備
- ・ パーソナルデータの取扱いに関する管理、監督、および定期的な社員教育の実施
- ・ パーソナルデータの重要性による情報区分による利用制限
- ・ パーソナルデータのアクセス制御、適切な暗号化技術・ハッシュ化技術の採用

当社が個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合は、当社が定める委託先選定基準を満たす者に委託し、委託先と契約を締結して委託先による業務を適切に管理しています。

当社は、当社が定める基準を満たす安全管理措置を講じている第三者にのみ個人情報を提供します。

当社は、パーソナルデータの漏えい等の事故が発生した場合、関係法令に則り、監督官庁への報告を行うとともに、当該監督官庁の指示に従い、類似事案の発生防止措置および再発防止措置等の必要な対応を行います。

5. 機微情報の取り扱い

当社は、法令または金融分野における個人情報保護に関するガイドラインにもとづく場合等一定の例外を除き、機微情報を取得、利用または第三者提供を行いません。

6. クッキー等の取扱い

当社のウェブサイトおよび本サービス上では、ユーザーの利便性向上やサイト改善のためにクッキー等を使用します。また、第三者に対して、サービスの利用状況を調査する目的やお客様により適切な広告を配信するため、クッキー等の設置を認める場合があります。

7. 個人情報保護の継続的改善

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう、全役職員に対する個人情報保護に関する教育及び取扱い状況に関する定期的な監査を行い、本プライバシーポリシーを実践するとともに、その継続的改善に努めます。

8. 個人情報の問い合わせ先

個人情報の確認や修正、削除方法などに関するお問い合わせについては、お問い合わせフォームからお問い合わせください。

9. 個人情報の開示請求

個人情報の開示を請求される場合は、下記フォームに必要事項を記入し、本人確認書類を添付のうえ送信してください。1回のご請求につき、1,000円＋消費税の開示手数料をお支払いいただきます。

10. プライバシーポリシーの改定

本プライバシーポリシーは改定されることがあります。重要な変更にあたってはお客様に対して事前に改定内容を告知いたします。

【個人情報取扱事業者】

株式会社 ORADA

代表取締役 藤野周作

東京都渋谷区渋谷三丁目6番2号

2022年04月7日改定

2021年12月15日制定